

Załącznik nr 2A do SWZ – Projektowane postanowienia umowne

UMOWA

zawarta w [...], w dniu [...], pomiędzy

[...]

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

[...]

zwanym dalej **Wykonawcą**,

zwanymi łącznie **Stronami**, a osobno także **Stroną**.

*Zważywszy że w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie Załącznika nr 2 ust. 3 do Wytycznych w zakresie udzielania zamówień w ramach Mechanizmu Finansowego EOG na lata 2014-2021 oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021 w zw. z art. 8.15 ust. 2 Regulacji w sprawie wdrażania Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021 przyjętej przez Norweskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych w dniu 23 września 2016 roku, zgodnie z art. 10.5 Umowy pomiędzy Królestwem Norwegii a Unią Europejską w sprawie Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021, pn. **Wykonanie spójnego systemu informatycznego Fixmee Plus obejmującego aplikację mobilną i webową wraz z wykonaniem dedykowanej strony internetowej**, w wykonaniu umowy w sprawie projektu w ramach schematu „Technologie poprawiające jakość życia” programu „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje”, współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego, 2014-2021, zawartej pomiędzy Zamawiającym a Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości z siedzibą w Warszawie (PARP), numer umowy UWP-NORW.19.01.03-06-0003/20-00, Zamawiający dokonał wyboru oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej, Strony postanawiają zawrzeć niniejszą umowę (dalej: Umowa) o treści:*

§ 1

[definicje]

Strony postanawiają nadać poniższym definicjom opisane w nich znaczenie:

1. **Asysta Techniczna** – opisana Umową usługa mająca na celu wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu.

2. **Błąd** – wada Systemu polegająca na nieprawidłowym działaniu Systemu, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości, obejmująca brak wymaganej funkcji lub cechy Systemu lub nieprawidłowe działanie wymaganej funkcji Systemu.
Strony wyróżniają następujące kategorie Błędu:
 - A. **Błąd niskiego poziomu** – Błąd polegający na niedogodności lub trudności w korzystaniu z Systemu, w tym polegający na niedogodności lub trudności w korzystaniu z określonych funkcji Systemu, przy równoczesnej możliwości korzystania z Systemu, w tym z większości jego funkcjonalności,
 - B. **Błąd średniego poziomu** – Błąd Systemu polegający na
 - a. niedziałaniu kluczowych funkcji Systemu, przy możliwości zastosowania obejścia Błędu lub
 - b. niedostępności funkcji pomocniczych Systemu, przy braku możliwości zastosowania obejścia Błędu, ale przy zachowaniu możliwości częściowego korzystania z Systemu,
 - C. **Błąd krytyczny** – Błąd Systemu polegający na niedziałaniu kluczowych funkcji Systemu na czas powyżej 1 (jednej) godziny, przy braku możliwości zastosowania obejścia Błędu, powodującym niemożliwość korzystania z Systemu.
3. **Dokumentacja** – opracowana przez **Wykonawcę** dokumentacja przedmiotu Umowy obrazująca przebieg i realizację przedmiotu Umowy, w tym zawierająca bazowe opisy budowanego rozwiązania oraz sposobu organizacji prac i wdrożenia, na którą składa się w szczególności:
 - a. Harmonogram Szczegółowy,
 - b. dokument Analizy,
 - c. dokumentacja Projektu technicznego,
 - d. Dokumentacja Powykonawcza.
4. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
5. **Etap milowy** – wyodrębniona część przedmiotu Umowy, obejmująca wykonanie przez Wykonawcę określonych produktów, usług i innych prac opisanych w Umowie, określona w Harmonogramie Ramowym, podlegająca Odbiorowi.
6. **Etap cząstkowy** – część przedmiotu Umowy, wyodrębniona przez Wykonawcę w ramach Etapu milowego, określona w Harmonogramie Szczegółowym, podlegająca odbiorowi w przypadkach określonych w Harmonogramie.
7. **Godzina robocza** – każde pełne 60 minut w Dniu Roboczym.
8. **Harmonogram Ramowy** – dokument określający Etapy milowe wraz z określeniem terminów ich realizacji, opracowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego.
9. **Harmonogram Szczegółowy** – dokument określający Etapy cząstkowe wyodrębnione w ramach Etapów milowych wraz z określeniem terminów ich realizacji oraz określeniem wartości poszczególnych prac objętych danym Etapem cząstkowym, z zastrzeżeniem że suma wartości prac objętych danym Etapem cząstkowym nie może być wyższa od łącznej

wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy za realizację tego Etapu cząstkowego, opracowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego.

10. **Infrastruktura Techniczna** – Infrastruktura Techniczna Zamawiającego lub Infrastruktura Techniczna Wykonawcy.
11. **Infrastruktura Techniczna Wykonawcy** – infrastruktura techniczna, zarówno typu *hardware* jak i *software*, niezbędna do należytego wykonania Umowy, dostarczana w ramach Umowy przez Wykonawcę.
12. **Infrastruktura Techniczna Zamawiającego** – infrastruktura techniczna, zarówno typu *hardware* jak i *software*, niezbędna do należytego wykonania Umowy, dostarczana w ramach Umowy przez Zamawiającego, w tym infrastruktura techniczna dostarczana przez Zamawiającego według wskazań i specyfikacji określonej przez Wykonawcę.
13. **Kosztorys** – dokument opracowany przez Wykonawcę obejmujący szczegółowe określenie wszystkich istotnych elementów cenotwórczych realizacji przedmiotu Umowy, odniesionych do poszczególnych Etapów cząstkowych.
14. **Odbiór Częściowy / Końcowy** – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w ramach realizacji Etapu milowego lub (gdy wynika to z Harmonogramu szczegółowego) Etapu cząstkowego (Odbiór Częściowy) lub należytego wykonania całości Umowy (Odbiór Końcowy), stwierdzone – odpowiednio – Protokołem Odbioru Częściowego lub Protokołem Odbioru Końcowego.
15. **Oferta** – oferta Wykonawcy złożona w Postępowaniu.
16. **Oprogramowanie** – dedykowane oprogramowanie tworzone w ramach realizacji Umowy, w tym aplikacja mobilna i aplikacja webowa, opisane w Załączniku nr 1 do SWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”.
17. **Personel kluczowy** – osoby wskazane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, polegające w szczególności na wskazaniu Kierownika Zespołu Wykonawczego w ramach realizacji Umowy.
18. **Podwykonawca** – każda osoba wykonująca jakiegokolwiek obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy, w imieniu lub na rzecz Wykonawcy, niezależnie od tytułu, na podstawie którego osoba ta wykonuje te obowiązki; Podwykonawcą jest również osoba zatrudniona przez Podwykonawcę i dalszego Podwykonawcę, chyba że stanowi jego personel zatrudniony na podstawie umowy o pracę; w celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.
19. **Postępowanie** – postępowanie o udzielenie zamówienia przeprowadzone przez Wykonawcę w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie Załącznika nr 2 ust. 3 do Wytycznych w zakresie udzielania zamówień w ramach Mechanizmu Finansowego EOG na lata 2014-2021 oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021, pn. „Wykonanie spójnego systemu informatycznego Fixmee Plus obejmującego aplikację

mobilną i webową wraz z wykonaniem dedykowanej strony internetowej”, w ramach którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza, uprawniając Zamawiającego do zawarcia Umowy. Dokumenty zamówienia właściwe dla Postępowania, w tym Oferta, stanowią **Załącznik nr 1** do Umowy.

20. **Projekt** – projekt realizowany przez Zamawiającego w ramach schematu „Technologie poprawiające jakość życia” programu „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje”, współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego, 2014-2021, na podstawie umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości z siedzibą w Warszawie (PARP), numer umowy UWP-NORW.19.01.03-06-0003/20-00. W ramach Projektu Zamawiający jest zobowiązany do wykonania określonych zadań i osiągnięcia określonych wskaźników.
21. **Protokół Odbioru Częściowego / Końcowego** – dokument potwierdzający Odbiór Częściowy / Końcowy.
22. **Serwis** – czynności podejmowane przez Wykonawcę w ramach udzielonej gwarancji, mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu.
23. **Strona internetowa** – dedykowana strona www., tworzona w ramach realizacji Umowy, opisana w Załączniku nr 1 do SWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”.
24. **System** – system informatyczny, składający się z Oprogramowania zainstalowanego na Infrastrukturze Technicznej, ściśle związany ze Stroną internetową, stworzony w wykonaniu Umowy i spełniający wymagania wynikające z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że System stanowi dzieło w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

§ 2

[oświadczenia Stron]

1. Każda ze **Stron** oświadcza, że:
 - a. nie zawarła umowy ani nie podjęła innego rodzaju zobowiązania, które uniemożliwiłoby lub utrudniałoby należyte, w tym terminowe wykonanie przedmiotu Umowy,
 - b. osoby podpisujące Umowę w imieniu **Strony** są uprawnione do jej zawarcia,
 - c. zobowiązuje się do ścisłej współpracy z drugą **Stroną** w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy,
 - d. jeżeli **Strony** nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do należytej realizacji Umowy jako obowiązku **Zamawiającego**, **Stroną** zobowiązaną do wykonania takiego działania jest **Wykonawca**.
2. **Wykonawca** oświadcza, że:
 - A. jest świadomy, że:
 - a. przedmiot Umowy i pozostałe zadania, do realizacji których **Zamawiający** jest zobowiązany w ramach Projektu są ze sobą ściśle powiązane, w szczególności realizacja poszczególnych Etapów milowych i Etapów cząstkowych koreluje z i wpływa na pozostałe zadania realizowane w ramach Projektu (w tym marketingowe i zarządzania projektem), a

- realizacja pozostałych zadań w ramach Projektu (w tym marketingowych i zarządzania projektem) wyznacza ostateczny zakres przedmiotu Umowy oraz sposób jego realizacji,
- b. niewykonanie lub nienależyte, w tym nieterminowe wykonanie przedmiotu Umowy, w tym Etapów milowych i Etapów częściowych może uniemożliwić lub znacznie utrudnić **Zamawiającemu** realizację pozostałych zadań w ramach Projektu, co z kolei może uniemożliwić lub znacznie utrudnić osiągnięcie przez **Zamawiającego** wskaźników Projektu, a tym samym może spowodować powstanie po stronie **Zamawiającego** znacznej szkody majątkowej,
 - c. wykona przedmiot Umowy z najwyższą starannością, wymaganą od doświadczonego i profesjonalnego wykonawcy, a w szczególności terminowo i bez usterek, przy wykorzystaniu całej swojej wiedzy i doświadczenia,
 - d. posiada wiedzę, doświadczenie, środki finansowe oraz zaplecze sprzętowo-osobowe niezbędne do należytej realizacji przedmiotu Umowy,
 - e. zapoznał się z Infrastrukturą Techniczną Zamawiającego i jest ona odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z Umową, w tym osiągnięcia przez System zakładanych funkcjonalności i parametrów, w przyjętych w Umowie standardach,
 - f. oferowana Infrastruktura Techniczna Wykonawcy jest zgodna z wymaganiami **Zamawiającego** i – w świetle informacji pozyskanych przez **Wykonawcę** na etapie Postępowania oraz zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną **Wykonawcy** – wraz z Infrastrukturą Techniczną Zamawiającego umożliwia prawidłowe wdrożenie i korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - g. wykona przedmiot Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, chyba że **Strony** inaczej uzgodnią, uprzednio i wyraźnie w sposób przyjęty dla komunikacji **Stron** w Umowie, pod rygorem nieważności,
 - h. zapoznał się z treścią Umowy oraz dokumentami zamówienia właściwymi dla Postępowania, zna cel, który **Zamawiający** chce osiągnąć na skutek realizacji przedmiotu Umowy i na skutek realizacji Projektu i potwierdza, że Umowa jest wykonalna, w tym przede wszystkim w czasie, na zasadach i za wynagrodzeniem w niej określonym,
 - i. zapewni zgodność Systemu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, najwyższymi standardami oraz rekomendacjami opartymi na analizie rynku usług informatyczno-programistycznych, w tym uwzględniającej preferencje użytkowników aplikacji internetowych, aktualnych na moment Odbioru Końcowego.
3. **Zamawiający** oświadcza, że:
- a. przy realizacji przedmiotu Umowy będzie polegać na wiedzy i doświadczeniu **Wykonawcy**, w szczególności w zakresie: zaproponowanych przez **Wykonawcę** rozwiązań, przedstawionych przez **Wykonawcę** ocen przydatności Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, wymaganych lub pożądaných parametrów Infrastruktury Technicznej Zamawiającego oraz przedstawionych przez **Wykonawcę** ocen adekwatności rozwiązań i sposobu wykonania przedmiotu Umowy, przyjętych przez **Zamawiającego** w specyfikacji technicznej Systemu stanowiącego **Załącznik nr 2** do Umowy (odpowiadający treści

Załącznika nr 1 do SWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”) dla osiągnięcia zakładanych funkcjonalności Systemu, a **Wykonawca** zobowiązuje się do przekazywania wyłącznie rzetelnych informacji i ocen, mających na celu zoptymalizowanie sposobu realizacji przedmiotu Umowy lub podniesienie funkcjonalności Systemu,

- b. przedmiot Umowy jest współfinansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego, 2014-2021.

§ 3

[przedmiot Umowy]

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - a. wykonanie przez **Wykonawcę** dzieła w postaci Systemu, na które **Wykonawca** udzieli **Zamawiającemu** gwarancji jakości,
 - b. świadczenie przez **Wykonawcę** usług Asysty Technicznej.
2. Szczegółowy opis Systemu, w szczególności moduły, funkcjonalności i parametry Systemu oraz standardy wykonania Systemu, został określony w specyfikacji technicznej Systemu stanowiącej **Załącznik nr 2** do Umowy, odpowiadający treścią Załącznikowi nr 1 do SWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”.
3. Warunki świadczenia usług Asysty Technicznej zostały określone w § 15 Umowy.
4. Przedmiot Umowy będzie realizowany w 3 ściśle ze sobą powiązanych i wzajemnie się przenikających Etapach milowych. Realizację każdego Etapu milowego poprzedzi przeprowadzenie przez **Wykonawcę** analizy przedwdrożeniowej.
5. Terminy realizacji poszczególnych Etapów milowych zostały określone w Harmonogramie Ramowym. Rozpoczęcie prac nad kolejnym Etapem milowym w terminie wcześniejszym niż określony w Harmonogramie Ramowym lub bez uprzednio przeprowadzonego Odbioru Częściowego potwierdzonego Protokołem Odbioru Częściowego, zgodnie z procedurą przewidzianą w Umowie, wymaga pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody **Zamawiającego**. Brak takiej zgody oznacza, że prace takie **Wykonawca** realizuje wyłącznie na własny koszt i ryzyko.
6. **Wykonawca**, w ramach Etapów milowych, wyodrębni Etapy cząstkowe i określi terminy ich realizacji (terminy cząstkowe). Terminy cząstkowe nie mogą przekraczać terminu realizacji Etapu milowego, w ramach którego Etapy cząstkowe zostały wyodrębnione. Dopuszcza się zmianę terminów cząstkowych, na wniosek **Wykonawcy**, jeśli nie wpłynie to na termin realizacji Etapu milowego, w ramach którego Etapy cząstkowe zostały wyodrębnione. Każdorazowa zmiana terminu cząstkowego podlega zatwierdzeniu przez **Zamawiającego**. Procedurę określoną w ust. 8 – 11 poniżej stosuje się.
7. Wyszczególnienie Etapów cząstkowych nastąpi w Harmonogramie Szczegółowym.
8. **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** do zatwierdzenia Harmonogram Ramowy i Harmonogram Szczegółowy w terminie 7 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy, w formie dokumentowej – załącznika graficzno-tekstowego lub tekstowego do wiadomości mailowej.

9. W terminie 3 Dni Roboczych od dnia przedstawienia Harmonogramu Ramowego i Harmonogramu Szczegółowego **Zamawiający** może wnieść uwagi, w formie dokumentowej – załącznika graficzno-tekstowego lub załącznika tekstowego do wiadomości mailowej lub poprzez tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości mailowej. Brak wniesienia uwag w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim oznacza zatwierdzenie – odpowiednio Harmonogramu Rzeczowego i/lub Harmonogramu Szczegółowego przez **Zamawiającego**.
10. W przypadku wniesienia przez **Zamawiającego** uwag do Harmonogramu Ramowego i/lub Harmonogramu Szczegółowego, **Wykonawca** zobowiązany jest do ich uwzględnienia w terminie 3 Dni Roboczych od dnia wniesienia uwag. Harmonogram Ramowy i/lub Harmonogram Szczegółowy, zmodyfikowany zgodnie z uwagami **Zamawiającego**, **Wykonawca** przedstawia **Zamawiającemu** do zatwierdzenia, w terminie 4 Dni Roboczych od dnia wniesienia uwag przez **Zamawiającego**.
11. Realizację każdego Etapu milowego poprzedzi przeprowadzenie przez **Wykonawcę** analizy przedwdrożeniowej.
12. W terminie 14 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** Kosztorys. W braku przedstawienia Kosztorysu w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **Zamawiający** wyznaczy **Wykonawcy** dodatkowy termin na przedstawienie Kosztorysu, nie krótszy jednak niż 7 Dni Roboczych. W braku przedstawienia Kosztorysu w dodatkowym terminie, podstawą zmiany wysokości wynagrodzenia **Wykonawcy** – w przypadkach określonych w § 20 Umowy – będą kalkulacje własne **Zamawiającego**, oparte na rozeznaniu cenowym na rynku właściwym, na co **Wykonawca** wyraża zgodę.
13. Przedmiot Umowy jest **współfinansowany z Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021, w ramach programu „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje” w schemacie „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje”**, na podstawie umowy o dofinansowania nr UWP – NORW.19.01.03-06-0003/20-00 (dalej: dofinansowanie).

§ 4

[ogólne zasady realizacji przedmiotu Umowy]

1. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Umowy i Załączników do Umowy, z uwzględnieniem wytycznych **Zamawiającego** wydawanych na zasadach określonych w Umowie.
2. **Strony** zgodnie postanawiają, że zakres i sposób realizacji przedmiotu Umowy zostanie doprecyzowany i może zostać zmieniony, w granicach dopuszczalnych przez przepisy obowiązującego prawa i Umowę, w oparciu o wyniki analizy przedwdrożeniowej, przeprowadzonej dla każdego Etapu milowego, przed przystąpieniem do jego realizacji.
3. **Strony** zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy **Stron** w ramach Umowy jest zapewnienie **Zamawiającemu** nieograniczonej możliwości korzystania z Systemu (w tym Oprogramowania i strony internetowej) realizującego wszystkie funkcje oraz parametry

przewidziane w Umowie i Załącznikach do Umowy, w tym również rozpowszechniania tego Systemu, bez żadnych utrudnień, tj. między innymi bez żadnych dodatkowych kosztów, innych niż przewidziane w Umowie, bez konieczności transakcji wiązanych, bez konieczności upowszechniania kodu źródłowego i innych podobnych, wraz z prawem do dowolnej modyfikacji Systemu (w tym Oprogramowania). Z uwzględnieniem celu współpracy wskazanego w zdaniu poprzednim interpretowany będzie przez **Strony** w szczególności zakres przedmiotowy Umowy oraz zasady procedury odbiorowej przedmiotu Umowy.

4. O ile nic innego nie wynika z Umowy lub Załączników do Umowy, **Wykonawca** jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności, wszelkie prace związane z konfiguracją i testowaniem Systemu będą odbywać się na Infrastrukturze Technicznej Wykonawcy. **Zamawiający** nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Techniczną Zamawiającego oraz dostarczoną przez **Wykonawcę** Infrastrukturą Techniczną Wykonawcy.
5. **Wykonawca** zapewnia, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, **Zamawiający** nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową, ani w czasie trwania Umowy ani po jej wygaśnięciu. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez **Zamawiającego** żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, w tym w szczególności związanych z korzystaniem z Infrastruktury Technicznej Wykonawcy lub z Oprogramowania, i objętych wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień w przyszłości. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają **Wykonawcę**.
6. Każda ze **Stron** zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej **Strony** o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia w jej realizacji. Obowiązek określony w zdaniu poprzednim nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym wykonania Systemu jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności **Stron**.
7. **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** wszelkie informacje i dokumenty, w tym w postaci nieukończonych, dotyczące lub związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności informacje dotyczące postępów prac, przyczyn ewentualnych opóźnień lub przyczyn ewentualnej nienależytej realizacji Umowy, na każde żądanie **Zamawiającego**, w formie i terminie określonym przez **Zamawiającego**, jednak w terminie nie krótszym niż 2 Dni Robocze, w tym na żądanie **Zamawiającego** lub osoby trzeciej upoważnionej przez **Zamawiającego**, sformułowane w ramach kontroli, o której mowa w ust. 8 poniżej.

8. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich w celu kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie.
9. **Wykonawca** zobowiązuje się uwzględniać wszelkie uwagi i zastrzeżenia **Zamawiającego** co do sposobu realizacji przedmiotu Umowy, pod warunkiem ich zgodności z Umową, bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa i standardami wykonania Systemu określonymi w specyfikacji technicznej Systemu – **Załączniku nr 2** do Umowy. W szczególności **Wykonawca** będzie na bieżąco uzgadniał i przedstawiał **Zamawiającemu** do akceptacji Dokumentację.
10. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie rezultaty Umowy, o ile Umowa nie stanowi inaczej w sposób wyraźny, zostaną dostarczone w języku polskim, co dotyczy w szczególności dokumentów, które powstaną w toku wykonywania Umowy.
11. Prowadzenie prac na Infrastrukturze Technicznej **Zamawiającego**, w szczególności w oparciu o zdalny dostęp, wymaga zgody **Zamawiającego** oraz spełnienia warunków wskazanych przez **Zamawiającego**, a także zachowania najwyższej staranności w celu ochrony Infrastruktury Technicznej **Zamawiającego** przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
12. **Strony** ustalają, że podstawą do realizacji Umowy w zakresie wykonaniu Systemu będzie metodyka zwinna, a w zakresie usług Asysty Technicznej – biblioteki ITIL (Information Technology Infrastructure Library). W przypadku sprzeczności pomiędzy stosowaną metodyką a postanowieniami Umowy, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.

§5

[analiza przedwdrożeniowa]

1. Celem wykonania analizy przedwdrożeniowej jest uszczegółowienie zakresu przedmiotu Umowy i sposobu jego realizacji, dla każdego z Etapów milowych, w szczególności poprzez analizę środowiska biznesowego i informatycznego **Zamawiającego**. Z przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej **Wykonawca** sporządzi dokument zatytułowany „Analiza”, w którym przedstawi wyniki analizy przedwdrożeniowej. Dokument Analizy **Wykonawca** przekaże **Zamawiającemu** do zatwierdzenia, w postaci papierowej w liczbie 1 (jednego) egzemplarza oraz w postaci elektronicznej w formacie pliku .pdf oraz sporządzonego w programie Power Point. Do zatwierdzenia dokumentu Analizy stosuje się procedurę przewidzianą dla zatwierdzenia Harmonogramu Ramowego i Harmonogramu Szczegółowego, określoną w § 3 ust. 8-11 Umowy.
2. Dokument Analizy będzie zawierał przedstawienie optymalnych działań zmierzających do zapewnienia realizacji przedmiotu Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności, **Wykonawca** zaproponuje uszczegółowienie lub – w razie potrzeby – zmianę zakresu przedmiotu Umowy lub sposobu jego realizacji, w szczególności założeń, funkcjonalności i wymagań **Zamawiającego** dotyczących Systemu, które nie mają uzasadnienia

ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego lub które mają na celu optymalizację realizacji Systemu, w szczególności kosztowej lub funkcjonalnej. Rekomendacja zmian przedmiotu Umowy lub sposobu jego realizacji wymaga uzasadnienia, w tym przedstawienia konsekwencji finansowych zmiany dla **Zamawiającego** (obniżenie lub wzrost kosztów realizacji przedmiotu Umowy oraz kosztów utrzymania Systemu w jego „cyklu życia”). Ostateczną decyzję w zakresie zmiany przedmiotu Umowy lub sposobu jej realizacji podejmie **Zamawiający**, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian stosownie do jej treści i obowiązujących przepisów prawa. Dokument Analizy będzie stanowił podstawę realizacji organizacyjnej i technicznej przedmiotu Umowy.

3. Dokument Analizy będzie zawierał w szczególności:
 - A. w części dotyczącej Oprogramowania:
 - a. wykaz oraz szczegółowy opis budowy Oprogramowania,
 - b. architekturę Oprogramowania,
 - c. przygotowanie planu instalacji infrastruktury serwerowej (jeżeli dotyczy),
 - d. określenie założeń integracji z innymi systemami informatycznymi **Zamawiającego** (jeżeli dotyczy),
 - e. plan pracy dla poszczególnych Etapów milowych i Etapów cząstkowych,
 - f. szczegółową specyfikację Oprogramowania,
 - g. wykaz i szczegółowy opis oraz harmonogram przeprowadzenia niezbędnych prac konfiguracyjnych,
 - h. ustawienia konfiguracyjne urządzeń i oprogramowania wchodzących w skład Oprogramowania,
 - i. propozycje scenariuszy testowych uwzględniających zakres czynności operacyjnych, które należy wykonać w celu potwierdzenia, że wskazane wymagane funkcjonalności zostały prawidłowo skonfigurowane i działają zgodnie z opisami procesów,
 - j. harmonogram instruktażu personelu i administratorów Oprogramowania,
 - B. plan i sposób komunikacji **Stron**,
 - C. w zakresie infrastruktury serwerowej:
 - a. analizę wymagań przedmiotu Umowy zawierający opis sposobu realizacji wymagań, sposób testowania i odbioru,
 - b. opis modernizacji i budowy infrastruktury serwerowej **Zamawiającego** (jeżeli dotyczy).
4. Analiza przedwdrożeniowa dla każdego Etapu milowego zostanie wykonana przez **Wykonawcę** w terminie cząstkowym określonym w Harmonogramie Szczegółowym. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** postanawiają, że termin cząstkowy realizacji Analizy przedwdrożeniowej obejmuje przeprowadzenie przez **Wykonawcę** wszystkich niezbędnych prac oraz przedstawienie **Zamawiającemu** dokumentu Analizy.

1. Realizacja **1 Etapu milowego** obejmuje opracowanie projektów funkcjonalnych Oprogramowania i Strony Internetowej (dalej łącznie: Makiety).
2. Makiety zostaną opracowane przez **Wykonawcę**, w oparciu o założenia i wymagania wskazane w Załączniku nr 1 do SWZ – „Opis przedmiotu zamówienia” oraz przy ścisłej współpracy z **Zamawiającym**.
3. **Wykonawca** przekaze **Zamawiającemu** Makiety w postaci papierowej, w liczbie 1 (jednego) egzemplarza oraz w postaci elektronicznej w formacie pliku .pdf.
4. Każda z grup Makiet zaprojektowanych dla Oprogramowania oraz Strony internetowej zostanie opracowana w terminie cząstkowym określonym w Harmonogramie Szczegółowym. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** postanawiają, że termin cząstkowy opracowania każdej z grup obejmuje przedstawienie **Zamawiającemu** opracowanych kompletnych Makiet Oprogramowania i Strony Internetowej.

§ 7

[2 Etap milowy]

1. **2 Etap milowy** obejmuje opracowanie projektów graficznych Systemu i Strony Internetowej (dalej łącznie: Projekty).
2. Projekty zostaną opracowane przez **Wykonawcę**, przy ścisłej współpracy z **Zamawiającym**.
3. **Strony** zgodnie ustalają następującą procedurę opracowania przez **Wykonawcę** Projektów:
 - a. w terminie cząstkowym określonym w Harmonogramie Szczegółowym, **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu**, nie mniej niż 2 koncepcje projektu graficznego dla każdego z ekranów Oprogramowania i Strony Internetowej,
 - b. **Zamawiający**, w terminie 7 Dni Roboczych od przedstawienia koncepcji, o których mowa w lit. a. powyżej, wybierze koncepcję projektu graficznego dla każdego z ekranów Oprogramowania i Strony Internetowej lub wnieśli do przedstawionych koncepcji uwagi. Wybrana koncepcja projektów graficznych ekranów Oprogramowania i Strony Internetowej będzie stanowić podstawę opracowania przez **Wykonawcę** Projektów,
 - c. brak wniesienia uwag do koncepcji dla projektu graficznego ekranu Oprogramowania i Strony Internetowej lub brak wyboru koncepcji dla projektu graficznego ekranu Oprogramowania i Strony Internetowej, w terminie określonym w lit. b. powyżej, upoważnia **Wykonawcę** do przystąpienia do prac nad Projektami w oparciu o koncepcję wybraną przez **Wykonawcę**,
 - d. w przypadku wniesienia przez **Zamawiającego** uwag do koncepcji dla projektu graficznego ekranu Oprogramowania i Strony Internetowej, procedurę przewidzianą dla zatwierdzenia przez **Zamawiającego** Harmonogramu Szczegółowego określoną w § 3 ust. 8-11 Umowy, stosuje się odpowiednio.
4. Projekty wraz z Makietami stanowić będą dane wyjściowe i jako takie muszą umożliwiać osiągnięcie celu opracowania i wdrożenia Systemu określonego w § 3 ust. 4 Umowy, w tym

poprzez umożliwienie realizacji zakładanych modułów Systemu i osiągnięcia zakładanych funkcjonalności Systemu.

5. **Wykonawca** prześle **Zamawiającemu** Projekty w postaci plików .jpg lub .pdf w liczbie 1 (jednego) egzemplarza.
6. Każdy z Projektów zostanie opracowany w terminie częściowym określonym w Harmonogramie Szczegółowym. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** postanawiają, że termin częściowy opracowania każdego z Projektów obejmuje przedstawienie **Zamawiającemu** opracowanego Projektu.

§ 8

[3 Etap milowy]

1. **3 Etap milowy** obejmuje opracowanie i wdrożenie Systemu w oparciu o Makiety i Projekty przez **Wykonawcę** przy ścisłej współpracy z **Zamawiającym**.
2. W ramach realizacji 3 Etapu milowego **Wykonawca** wykona System zgodnie ze Specyfikacją Systemu.
3. **Strony** zgodnie postanawiają, że:
 - a. Oprogramowanie zostanie wykonane przy użyciu powszechnie znanego języka programowania wskazanego przez **Wykonawcę** i zaakceptowanego przez **Zamawiającego**.
 - b. **Wykonawca** nie jest uprawniony do wykorzystywania w realizacji Umowy tzw. oprogramowania *open source*, to jest oprogramowania dystrybuowanego na warunkach licencji otwartych (dalej: oprogramowanie *open source*), z zastrzeżeniem lit. c. poniżej,
 - c. **Wykonawca** może zwrócić się do **Zamawiającego** o wyrażenie zgody na zastosowanie w realizacji Umowy oprogramowania *open source*, wskazując na potrzebę oraz konsekwencje jego zastosowania, w szczególności na ewentualne korzyści lub ewentualne zagrożenia wynikające z zastosowania oprogramowania *open source* w całym „cyklu życia” Systemu. Zgoda **Zamawiającego** na zastosowanie przez **Wykonawcę** oprogramowania *open source*, wymaga formy pisemnej lub formy elektronicznej, pod rygorem nieważności. Zastosowanie przez **Wykonawcę** oprogramowania *open source* bez zgody **Zamawiającego** wyrażonej w formie, o której mowa w zdaniu poprzednim, następuje na wyłączny koszt i ryzyko **Wykonawcy**,
 - d. w każdym przypadku zastosowania oprogramowania *open source*, **Wykonawca** zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego oprogramowania,
 - e. wykorzystanie oprogramowania *open source* nie będzie ograniczać **Zamawiającego** w zakresie rozpowszechniania lub modyfikacji innego oprogramowania, połączonego z oprogramowaniem *open source*, w tym w szczególności Oprogramowania i Systemu, w tym nie może nakładać na **Zamawiającego** obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym, co **Wykonawca** niniejszym gwarantuje. W przypadku, w którym licencja na oprogramowanie *open source* uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia oprogramowania *open source* z innym

- oprogramowaniem, **Wykonawca** zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na **Zamawiającego** obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania, w tym w szczególności Oprogramowania, wraz z kodem źródłowym,
- f. licencja na oprogramowanie *open source* nie będzie nakładać na **Zamawiającego** obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania, zarówno w czasie trwania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, co **Wykonawca** niniejszym gwarantuje,
 - g. postanowienia dot. oprogramowania *open source*, o których mowa w lit. c. – f. powyżej stosuje się odpowiednio do tzw. oprogramowania standardowego, którego co do zasady **Wykonawca** nie może wykorzystywać w toku realizacji Umowy i wykonywania Oprogramowania,
 - h. **Wykonawca** nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania **Wykonawcy** powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, w szczególności jej wadliwej konfiguracji dokonywanej w ramach realizacji Umowy,
 - i. **Wykonawca** jest zobowiązany do bieżącego wykonywania testów w zakresie kluczowych do przetestowania przypadków, z zastrzeżeniem, że wybór przypadków do przetestowania ma zostać dokonany z uwzględnieniem należytej staranności **Wykonawcy**, zapewniającej prawidłowe działanie Systemu i jego poszczególnych elementów.
4. Integralnym elementem wdrożenia Systemu jest przeprowadzenie szkoleń, o których mowa w § 9 poniżej.

§ 9

[szkolenia]

1. **Wykonawca** zorganizuje i przeprowadzi szkolenie dla 3 (trzech) przedstawicieli **Zamawiającego** w miejscu realizacji Projektu, tj. ul. Śliwkowa 20, 20-141 Lublin.
2. **Zamawiający** podaje ramowy plan szkolenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej:
 - a. ogólne działanie Systemu,
 - b. panele,
 - c. praca na Systemie i rozwiązywanie problemów.
3. Celem szkoleń jest przekazanie **Zamawiającemu** wiedzy niezbędnej do poprawnego użytkowania Systemu.
4. **Wykonawca** zapewni przeprowadzenie szkoleń przez podmioty posiadające niezbędną, fachową wiedzę w zakresie funkcjonowania Systemu.
5. **Wykonawca** przekaze uczestnikom szkolenia materiały szkoleniowe obejmujące całość tematyki poruszanej na szkoleniu.
6. Terminy szkolenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostaną określone w Harmonogramie Szczegółowym.
7. **Zamawiający** zapewni pomieszczenie szkoleniowe oraz infrastrukturę sprzętową, w szczególności stacje robocze dla uczestników szkoleń, niezbędne do należytego

przeprowadzenia szkolenia przez **Wykonawcę**. **Zamawiający** zobowiązany jest do udostępnienia Wykonawcy pomieszczenia szkoleniowego przez cały okres godzin szkoleniowych oraz w okresie 30 minut poprzedzających rozpoczęcie szkolenia i w okresie 30 minut po wyczerpaniu godzin szkoleniowych.

8. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** oświadczają, że koszt zapewnienia pomieszczeń szkoleniowych i infrastruktury sprzętowej, o których mowa w ust. 6 powyżej pokrywa **Zamawiający**.
9. W przypadku, gdy szkolenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą mogły odbyć się z winy **Zamawiającego**, w 3 kolejno wyznaczonych terminach, **Wykonawca** jest zwolniony z obowiązku przeprowadzenia szkoleń.
10. **Strony** dopuszczają zmianę formy szkolenia poprzez przeprowadzenie wszystkich lub niektórych szkoleń w formie zdalnej, tj. z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość – platformy komunikacyjnej lub innego podobnego środka pozwalającego na swobodną komunikację **Stron** oraz udostępnianie materiałów w czasie rzeczywistym na ekranach komputerów lub innych urządzeń odbiorców. Zmiana formuły szkolenia może nastąpić na wniosek każdej ze **Stron**.
11. **Strony** zmienią formę szkolenia z formy stacjonarnej na formę zdalną w przypadku, gdy sytuacja epidemiologiczna spowodowana pandemią SARS-COV-2, innymi czynnikami o charakterze zdrowotnym lub czynnikami innymi niż o charakterze zdrowotnym, w szczególności spowodowanymi ograniczeniami lub obostrzeniami wprowadzonymi na terenie Polski z powodu sytuacji międzynarodowej, wyklucza przeprowadzenie szkolenia w formie stacjonarnej, przy uwzględnieniu ilości uczestników szkoleń i osoby lub osób szkolących oraz infrastruktury **Zamawiającego**.
12. W przypadku przeprowadzenia szkoleń w formie zdalnej:
 - a. **Wykonawca** zapewni platformę komunikacyjną (lub inny podobny środek),
 - b. **Zamawiający** zapewni infrastrukturę techniczną niezbędną do wykorzystania platformy komunikacyjnej (lub innego podobnego środka), wg wskazań **Wykonawcy**.
13. W przypadku zmiany formuły szkolenia z formy stacjonarnej na formę zdalną dopuszcza się zmianę terminów szkoleń wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym.
14. W przypadku, gdy zmiana formy szkolenia z formy stacjonarnej na formę zdalną nie jest możliwa lub powodowałaby znaczne trudności w przekazie informacji szkoleniowych z uwagi na charakter szkolenia i treści, które są na nim przekazywane, **Strony** dopuszczają zmianę jego terminu wskazanego w Harmonogramie Szczegółowym do czasu ustabilizowania się sytuacji, o której mowa w ust. 10 powyżej.
15. Zmiana formy szkolenia nie wpłynie na wynagrodzenie **Wykonawcy**, w szczególności **Wykonawca** nie może żądać jego podwyższenia.

§ 10

[Infrastruktura Techniczna]

1. Niezależnie od innych zobowiązań wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa, **Wykonawca** w szczególności potwierdza, że:
 - a. własność Infrastruktury Technicznej Wykonawcy (jeżeli dotyczy) oraz ryzyko jej przypadkowego uszkodzenia lub utraty przechodzą na **Zamawiającego** z chwilą Odbioru Końcowego przez **Zamawiającego**,
 - b. **Wykonawca** obejmie Infrastrukturę Techniczną Wykonawcy (jeżeli dotyczy) usługami w zakresie Serwisu oraz Asysty Technicznej, a także gwarancją i rękojmią, zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie,
 - c. **Wykonawca** gwarantuje, że wszystkie elementy Infrastruktury Technicznej Wykonawcy (jeżeli dotyczy) będą fabrycznie nowe i nieużywane, chyba że **Strony** wyraźnie uzgodnią inaczej.
2. **Zamawiający** zobowiązuje się do:
 - a. zakupu środowiska chmurowego w terminie 14 dni od dnia przekazania **Zamawiającemu** przez **Wykonawcę** szczegółowych wytycznych co do cech, parametrów i właściwości środowiska chmurowego,
 - b. zakupu domen i certyfikatów SSL niezbędnych do należytej realizacji przedmiotu Umowy,
 - c. udostępnienia **Wykonawcy** odpowiednich uprawnień w środowisku chmurowym, w zakresie niezbędnym do należytej realizacji przedmiotu Umowy.
3. **Wykonawca** przekaze **Zamawiającemu** szczegółowe wytyczne dot. środowiska chmurowego, o których mowa w ust. 2 lit. a. powyżej niezwłocznie po zawarciu Umowy, nie później jednak niż w terminie 3 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
4. **Wykonawca** zobowiązany jest do odpowiedniego przygotowania środowiska chmurowego, w zakresie niezbędnym do należytej realizacji przedmiotu Umowy.

§ 11

[Personel]

1. **Strony** zgodnie postanawiają, że zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie zgodnie z metodyką zarządzania projektami opartą na produktach (metodyka zwinna).
2. Każda ze **Stron** ma obowiązek wskazania Kierownika Zespołu Wdrożeniowego, nie później niż przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu Umowy lub nie później niż w terminie 3 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, w zależności od tego które ze wskazanych zdarzeń nastąpi wcześniej.
3. **Zamawiający** wymaga:
 - a. sprawowania przez Kierownika Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy bezpośredniego kierownictwa nad poszczególnymi Etapami milowymi i Etapami cząstkowymi oraz sprawowania bezpośredniego nadzoru i koordynacji prac, przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy,
4. Kierownik Zespołu Wdrożeniowego jest upoważniony, w imieniu **Strony**, za którą działa, do składania wiążących oświadczeń woli i wiedzy w stosunku do drugiej **Strony**, w szczególności w zakresie wytycznych związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz

Odbiorów, w tym do podpisania Protokołu Odbioru Częściowego lub Protokołu Odbioru Końcowego.

5. **Strony** dopuszczają zmianę Kierownika Zespołu Wdrożeniowego, wyznaczonego przez Wykonawcę zgodnie z ust. 2 powyżej, w przypadku:
 - a. wystąpienia zdarzenia losowego uniemożliwiającego lub znacznie utrudniającego Kierownikowi Zespołu Wdrożeniowego realizację przedmiotu Umowy, w szczególności w przypadku śmierci lub długotrwałej choroby,
 - b. umotywowanego wniosku **Wykonawcy** potwierdzającego niemożność lub znaczne trudności w realizacji przedmiotu Umowy przez Kierownika Zespołu Wdrożeniowego, w szczególności w przypadku utraty przez Wykonawcę dysponowania Kierownika Zespołu Wdrożeniowego lub wynikających ze zmian organizacyjnych zaistniałych po stronie Wykonawcy,
 - c. umotywowanego wniosku **Zamawiającego** w przypadku, gdy Kierownik Zespołu Wdrożeniowego narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności, zasad bezpieczeństwa lub w inny sposób wywiera negatywny wpływ na realizację przedmiotu Umowy.
6. W przypadkach wskazanych w ust. 5 lit. a i b powyżej zastąpienie Kierownika Zespołu Wdrożeniowego może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu przez **Zamawiającego** uprzedniej zgody, przy czym zgoda może zostać wyrażona w formie pisemnej, formie elektronicznej lub formie dokumentowej.

§ 12

[podwykonawcy]

1. Przy wykonywaniu przedmiotu Umowy **Wykonawca** ma prawo korzystać z usług podwykonawców, którym powierzy wykonanie części przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem obowiązku realizacji przedmiotu Umowy przez Kierownika Zespołu Wdrożeniowego. Powierzenie wykonania części przedmiotu zamówienia podwykonawcom nie zwalnia **Wykonawcy** z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Za działania lub zaniechania podwykonawców **Wykonawca** odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
2. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** wykaz podwykonawców, którym zamierza powierzyć wykonanie części przedmiotu Umowy, obejmujący następujące informacje: imię i nazwisko lub nazwę (firmę) podwykonawcy, dane kontaktowe podwykonawcy, przedstawicieli podwykonawcy.
3. **Wykonawca** zawiadamia **Zamawiającego** o każdej zmianie w odniesieniu do wykazu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, zaistniałej w trakcie realizacji przedmiotu Umowy (zmiana danych podwykonawcy, zmiana podwykonawcy, rezygnacja z podwykonawcy), niezwłocznie, nie później jednak niż w następnym Dniu Roboczym po zaistnieniu zmiany.

4. **Zamawiający** przekazuje informacje, o których mowa w ust. 2 powyżej właściwych dla podwykonawców, którym zamierza powierzyć realizację części przedmiotu Umowy na etapie realizacji Umowy, nie później niż na 3 Dni Robocze przed przystąpieniem przez tych podwykonawców do realizacji części przedmiotu Umowy.

§ 13

[Odbiory]

1. Odbiorom Częściowym podlegają rezultaty prac **Wykonawcy** w podziale na Etapy milowe lub (gdy wynika to z Harmonogramu szczegółowego) Etapy cząstkowe. Całość prac w ramach Umowy podlega dodatkowo Odbiorowi Końcowemu.
2. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** oświadczają, że:
 - a. odbiór ostatniego Etapu cząstkowego (gdy wynika to z Harmonogramu szczegółowego) wyodrębnionego w ramach 3 Etapu milowego nie stanowi Odbioru Końcowego,
 - b. Odbiory Częściowe Etapów milowych lub (gdy wynika to z Harmonogramu szczegółowego) Etapów cząstkowych nie wyłączają prawa **Zamawiającego** do weryfikacji całości realizacji Umowy w ramach Odbioru Końcowego.
3. **Strony** potwierdzają, że przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i zgłoszeniu gotowości do Odbioru Końcowego.
4. Odbiór (Częściowy / Końcowy) polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie i w Załącznikach do Umowy, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy **Stron**. **Zamawiający** ma prawo do weryfikacji należytego wykonania przedmiotu Umowy dowolną metodą, w tym z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora (na własny koszt **Zamawiającego**).
5. **Strony** zgodnie postanawiają, że w ramach odbioru 3 Etapu milowego zostaną przeprowadzone wszystkie testy określone m.in. w dokumencie Analizy (dalej: Testy). Celem Testów będzie weryfikacja przez **Zamawiającego**, czy wszystkie prace wykonane w trakcie realizacji Etapów milowych zostały wykonane prawidłowo i zgodnie z założeniami funkcjonalnymi i pozafunkcjonalnymi (jakościowymi). Testy zostaną przeprowadzone przez **Wykonawcę** przy współdziałaniu **Zamawiającego** i/lub wskazanych przez **Zamawiającego** osób lub podmiotów zewnętrznych. Pozytywne zakończenie testów wraz z usunięciem stwierdzonych wad jest niezbędne do dokonania Odbioru Częściowego i następnego Odbioru Końcowego.
6. **Strony** zgodnie ustalają, że w przed Odbiorem Końcowym **Wykonawca** przeprowadzi testy wskazane na etapie analizy przedwdrożeniowej, z zastrzeżeniem konieczności przeprowadzenia następujących rodzajów testów:
 - a. testy funkcjonalne – weryfikacja wymagań funkcjonalnych, czyli testowanie modułów pod kątem założeń biznesowych,

- b. niefunkcjonalne – weryfikacja modułów pod kątem działania, czyli badanie niezawodności, efektywności, obciążenia Systemu, i bezpieczeństwa,
 - c. strukturalne – przetestowanie ścieżek modułów.
7. Testy, o których mowa w ust. 5 i ust. 6 powyżej będą prowadzone w środowisku produkcyjnym systemu teleinformatycznego. W przypadku identyfikacji Błędów, **Wykonawca** jest zobowiązany do ich poprawy. Poprawa Błędów jest warunkiem Odbioru Końcowego.
 8. **Wykonawca** zgłosi **Zamawiającemu** gotowość do Odbioru Częściowego, w formie dokumentowej – załącznika tekstowego do wiadomości e-mail lub w tekstu wpisanego bezpośrednio do wiadomości e-mail, niezwłocznie po wykonaniu przedmiotu Etapu milowego lub (gdy wynika to z Harmonogramu szczegółowego) przedmiotu Etapu cząstkowego, z zastrzeżeniem konieczności dochowania – odpowiednio – terminów wykonania Etapów milowych oraz terminów cząstkowych, określonych w Harmonogramie Szczegółowym.
 9. **Zamawiający** dokona Odbioru Częściowego lub zgłosi **Wykonawcy** wady przedmiotu Etapu milowego lub (gdy wynika to z Harmonogramu szczegółowego) przedmiotu Etapu cząstkowego w terminie 7 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości do Odbioru Częściowego. Za wadę rozumie się usterkę Systemu polegającą na braku cech lub parametrów funkcjonalnych lub pozafunkcjonalnych określonych w Umowie i Załącznikach do Umowy lub na nieprawidłowym działaniu Systemu.
 10. W przypadku zgłoszenia przez **Zamawiającego** wad przedmiotu Etapu milowego lub Etapu cząstkowego **Zamawiający**:
 - a. odmówi Odbioru Częściowego w przypadku, gdy wady są istotne, tj. uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wykorzystanie z Etapu milowego lub Etapu cząstkowego, zgodnie z ich przeznaczeniem,
 - b. dokona Odbioru Częściowego z zastrzeżeniami w przypadku, gdy wady nie są istotne.
 11. W przypadku, o którym mowa w ust. 10 lit. b. powyżej, **Strony** ustalą termin na usunięcie. W przypadku, gdy **Stronom** nie uda się ustalić zgodnego terminu na usunięcie wad, **Zamawiający** jest uprawniony do jednostronnego wyznaczenia terminu na usunięcie wad, nie krótszy jednak niż 7 Dni Roboczych od dnia dokonania Odbioru Częściowego z zastrzeżeniami.
 12. W przypadku odmowy Odbioru Częściowego:
 - a. **Zamawiający** jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia odmowy Odbioru Częściowego, gdy wady istotne mają charakter nieusuwalny,
 - b. **Wykonawca** usunie istotne wady przedmiotu Etapu milowego lub Etapu cząstkowego i ponownie zgłosi gotowość przedmiotu Etapu milowego lub Etapu cząstkowego do Odbioru Częściowego, gdy wady istotne mają charakter nieusuwalny. Procedurę odbioru opisaną w ust. 5 – 8 powtarza się.
 13. W przypadku dokonania Odbioru Częściowego bez zastrzeżeń, za datę Odbioru Częściowego uważa się datę zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości do Odbioru Częściowego, niezależnie od daty podpisania Protokołu Odbioru Częściowego. Zdanie

poprzednie stosuje się do ponownego zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości przedmiotu Etapu milowego lub (gdy wynika to z Harmonogramu szczegółowego) przedmiotu Etapu częściowego do Odbioru Częściowego.

14. W przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przesłanek:
 - a. niezgłoszenia wad przedmiotu Etapu milowego lub Etapu częściowego w terminie wskazanym powyżej,
 - b. nieprzystąpienia przez **Zamawiającego** do Odbioru Częściowego, uważa się, że **Zamawiający** dokonał Odbioru Częściowego bez zastrzeżeń.
15. Postanowienia ust. 8 – 11 stosuje się odpowiednio do Odbioru Końcowego. Warunkiem zgłoszenia gotowości przedmiotu Umowy do Odbioru Końcowego jest przekazanie **Zamawiającemu** wraz z tym zgłoszeniem kodu źródłowego do Oprogramowania zapisanego na nośniku pendrive lub analogicznym oraz Dokumentacji Powykonawczej Systemu w postaci elektronicznej, w formacie edytowalnym (.doc, .docx) oraz w formacie .pdf.
16. **Wykonawca** przekaze nośnik z kodami źródłowymi zawierające:
 - a. kody źródłowe, w tym kody źródłowe skryptów,
 - b. dokumentację zawierającą co najmniej wykaz przekazywanych elementów wchodzących w skład kodów źródłowych.
17. **Zamawiający** dokona sprawdzenia kompletności przekazanych kodów źródłowych oraz ich weryfikacji.
18. Dokumentacja Powykonawcza zostanie sporządzona w języku polskim i będzie obejmować dokumentację użytkową, techniczną i eksploatacyjną, zawierającą opisy wszelkich cech, właściwości i funkcjonalności pozwalających na poprawną z punktu widzenia technicznego eksploatację rozwiązań. **Strony** ustalają następujące wymogi dla Dokumentacji Powykonawczej:
 - A. Wymogi ogólne:
 - a. pełna charakterystyka licencjonowania wszystkich elementów aplikacji i środowiska,
 - b. procedury lub instrukcje instalacji, reinstalacji, deinstalacji oraz aktualizacji,
 - c. dokumenty powykonawcze z testów,
 - d. dokumentacja uruchomieniowa: opisuje wszystkie istotne kroki (czynności) wykonane w celu pierwszego uruchomienia aplikacji/Systemu.
19. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że Odbiory Częściowe i Odbiór Końcowy będą prowadzone na podstawie postanowień Dokumentacji.
20. Z dokonanego Odbioru Częściowego lub Odbioru Końcowego **Strony** sporządzą – odpowiednio – Protokół Odbioru Częściowego lub Protokół Odbioru Końcowego (łącznie: Protokół Odbioru). Protokół Odbioru zostanie sporządzony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie Protokół Odbioru jest warunkiem wymagalności roszczenia **Wykonawcy** z tytułu wynagrodzenia (częściowego) i

warunkiem dokonania zapłaty wynagrodzenia (częściowego). **Zamawiający** nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez **Wykonawcę**.

21. Dokonanie Odbioru Częściowego lub Odbioru Końcowego nie wpływa na możliwość skorzystania przez **Zamawiającego** z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy. W szczególności **Zamawiający** ma prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy

§ 14

[gwarancja]

1. **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** gwarancji na przedmiot Umowy, zarówno w całości jak i w części, zarówno co do rezultatu jak i robocizny, a w szczególności na System (jako całość) oraz Oprogramowanie i Stronę Internetową (jako części składowe Systemu), na zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarancja jest udzielana na okres [...] miesięcy od dnia Odbioru Końcowego.
3. W ramach gwarancji **Wykonawca** zobowiązany jest do:
 - A. zapewniania ciągłości pracy Systemu rozumianej jako zdolność Systemu do wykonywania udokumentowanych w ramach Umowy i zaimplementowanych funkcji, poprzez:
 - a. przyjmowanie zgłoszeń dot. napraw gwarancyjnych na zasadach określonych w ust. 7 – 13 poniżej,
 - b. dokonania diagnozy i identyfikacji źródła problemu oraz zapewnienia:
 - usunięcia wady Systemu, w szczególności usunięcia Błędu oraz skutków Błędu w Systemie poprzez przygotowanie docelowych lub tymczasowych rozwiązań Błędu, przez łącza zdalne, a w przypadku gdy jest to niezbędne do wykonania naprawy także przez przyjazd do miejsca realizacji Projektu. Przez rozwiązanie Błędu, o którym mowa w zdaniu poprzednim **Strony** rozumieją udostępnienie rozwiązania (w szczególności w formie oprogramowania lub instrukcji zmiany konfiguracji Systemu) pozwalającego na usunięcie przyczyny powstania Błędu,
 - c. przygotowania i udostępnienia do wdrożenia przetestowanych rozwiązań wraz z analizą wpływu zmiany wynikającej z usunięcia Błędu na funkcjonalność Systemu i/lub komponentów Systemu,
 - d. optymalizacji konfiguracji Systemu i procesów przetwarzania danych, dla procesów o zadeklarowanej wydajności Systemu,
 - e. cyklicznego monitorowania Systemu,
 - B. utrzymania w gotowości aktualnej wersji Systemu, kodów źródłowych Systemu oraz wytworzonej przez Wykonawcę dokumentacji eksploatacyjnej, użytkowo-szkoleniowej i technicznej, przy czym za gotowość uznaje się zdolność Systemu do wykonywania, zaimplementowanych i udokumentowanych funkcji.

4. W przypadku, gdy **Wykonawca** stwierdzi, że przyczyna wady lub błędu leży poza przedmiotem Umowy, w szczególności w Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego, **Wykonawca** nie jest zobowiązany do usunięcia wady lub błędu, ale jest zobowiązany do:
 - a. wskazania przyczyny nieprawidłowego działania przedmiotu Umowy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje,
 - b. wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o przedmiocie Umowy, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności – w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez **Zamawiającego**.
5. Postanowienie ust. 4 powyżej nie ma zastosowania do przypadków, gdy przyczyna wady lub błędu leży poza przedmiotem Umowy, ale **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna wady lub błędu leży w Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Technicznej Zamawiającego przez **Wykonawcę**.
6. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna wady lub błędu leży w tzw. standardowym oprogramowaniu lub oprogramowaniu *open source*, **Wykonawca** jest zobowiązany do wykonania obejścia, a do usunięcia wady lub błędu jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta tzw. standardowego oprogramowania lub oprogramowania *open source*.
7. Zgłoszeń wad Systemu, **Zamawiający** będzie dokonywał:
 - a. drogą elektroniczną na adres [...] lub telefonicznie pod numerem telefonu [...] – w przypadku awarii aplikacji.
8. Adres e-mail i numer telefonu, o których mowa w ust. 7 lit. a powyżej stanowią wyłączne kanały komunikacyjne do zgłaszania wad przedmiot Umowy.
9. **Zamawiający** nie przewiduje innej formy komunikacji z Wykonawcą niż opisanej w ust. 8 powyżej po dokonaniu Odbioru Końcowego.
10. Zgłoszeń wad przedmiotu Umowy **Zamawiający** może dokonywać w formule „24/7/365”, tj. o każdej godzinie, przez wszystkie dni kalendarzowe w roku, przez cały okres, na który została udzielona gwarancja.
11. Zgłoszenie wady przedmiotu Umowy powinno zawierać możliwie najdokładniejszy opis zgłaszanej wady, w tym poprzez dostarczenie danych i informacji niezbędnych do dokonania wstępnej klasyfikacji Błędu. Ostatecznej klasyfikacji Błędu dokonuje **Zamawiający**. Klasyfikacja, o której mowa w zdaniu poprzednim jest wiążąca dla **Wykonawcy**, w szczególności **Wykonawca** nie może dokonać samodzielnej zmiany klasyfikacji Błędu. Czas reakcji na usunięcie Błędu jest wyznaczany przez klasyfikację Błędu dokonaną przez **Zamawiającego**.
12. W przypadku zgłoszenia wady przedmiotu Umowy z wykorzystaniem adres e-mail lub numeru telefonu, o których mowa w ust. 7 lit. a powyżej, zgłoszenie uznaje się za dokonane z momentem potwierdzenia przez **Wykonawcę** przyjęcia zgłoszenia. **Wykonawca** jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie później niż w ciągu 1 Godziny Roboczej od momentu zgłoszenia.

13. Zamiana adresu elektronicznego lub numeru telefonu, o których mowa w ust. 7 lit. a powyżej może zostać dokonana poprzez jej zgłoszenie **Zamawiającemu** w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, pod rygorem nieważności. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim jest skuteczna w następnym Dniu roboczym po przekazaniu przez **Wykonawcę** informacji o zmianie i nie jest traktowana jako zmiana Umowy.
14. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady w następujących terminach:
 - a. Błąd niskiego poziomu – 2 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia,
 - b. Błąd średniego poziomu – 1 Dzień Roboczy od dnia zgłoszenia,
 - c. Błąd krytyczny – 6 Godzin Roboczych od momentu zgłoszenia,
15. W przypadku Błędu krytycznego, przed usunięciem wady, **Wykonawca** jest uprawniony do zastosowania rozwiązania zastępczego lub tymczasowego (obejścia). W przypadku zastosowania obejścia, czas na usunięcie Błędu krytycznego ulega wydłużeniu do 2 Dni Roboczych.
16. Czas usunięcia wady przedmiotu Umowy liczony jest od momentu zgłoszenia wady do momentu – odpowiednio – potwierdzenia zamknięcia zgłoszenia w drodze wiadomości e-mail, przesłanej na adres mailowy, z którego **Zamawiający** dokonał zgłoszenia albo sporządzenia protokołu usunięcia wady w przypadku podjęcia czynności serwisowych w siedzibie Zamawiającego.
17. **Strony** zgodnie oświadczają, że w okresie gwarancji wykluczone jest dokonywanie przez **Zamawiającego** jakichkolwiek zmian lub prac w Systemie wykraczających poza zakres i sposób zmian lub prac dopuszczonych w Dokumentacji.
18. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że:
 - a. gwarancja jest udzielana w ramach wynagrodzenia umownego, a **Wykonawcy** nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonywania świadczeń gwarancyjnych,
 - b. gwarancja jest udzielana bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata,
 - c. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone wady i błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji,
 - d. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji,
 - e. **Zamawiający** nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu Kodeksu cywilnego,
 - f. w zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji lub rękojmi mają zastosowanie postanowienia § 16 Umowy regulujące prawa własności intelektualnej. **Zamawiający** nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji, na zasadach i w zakresie określonym w § 16 Umowy,

- g. w przypadku wygaśnięcia Umowy, w całości lub w części, postanowienia w zakresie gwarancji co do przedmiotu Umowy wydanego faktycznie **Zamawiającemu**, pozostają obowiązujące.
19. Udzielenie przez Wykonawcę gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień **Zamawiającego** wynikających z przepisów prawa o rękojmi. **Zamawiający** uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. **Strony** zgodnie postanawiają, że okres rękojmi ulega przedłużeniu o okres odpowiadający okresowi udzielonej gwarancji.

§ 15

[usługi Asysty technicznej]

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do świadczenia usług Asysty technicznej (tzw. Druga linia wsparcia) przez okres 24 miesięcy od dnia dokonania Odbioru Końcowego, na zasadach określonych poniżej.
2. **Wykonawca** jest zobowiązany do świadczenia usług Asysty technicznej w wymiarze 8 godzin w ciągu każdego kolejnych 12 miesięcy świadczenia usług Asysty technicznej, tj. w łącznym wymiarze 96 godzin (dla 12 miesięcy świadczenia usług Asysty technicznej). Jedna godzina Asysty technicznej wynosi 60 minut. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że godziny usług Asysty technicznej niewykorzystane w okresie 12 kolejnych miesięcy świadczenia usług Asysty technicznej zostaną rozliczone w kolejnym okresie 12 miesięcy świadczenia usług Asysty technicznej.
3. Usługi Asysty technicznej będą świadczone w języku polskim.
4. W ramach usług Asysty technicznej **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** wsparcie w obsłudze technicznej i merytorycznej Systemu poprzez udzielanie wyznaczonym pracownikom lub współpracownikom **Zamawiającego** pomocy i porad dot. obsługi i administrowania Systemem.
5. Zgłoszeń dot. zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej, o których mowa w ust. 4 lit powyżej **Zamawiający** może dokonywać w Dni Robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00. W przypadku, gdy zgłoszenie zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej nastąpi:
 - a. w dzień inny niż Dzień roboczy – zgłoszenie uznaje się za dokonane w pierwszym Dniu roboczym następującym po dniu, w którym **Zamawiający** dokonał zgłoszenia, o godz. 8.00,
 - b. po godz. 16.00 Dnia roboczego – zgłoszenie uznaje się za dokonane w kolejnym Dniu roboczym, o godz. 8.00.
6. Zgłoszeń dot. zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej **Zamawiający** będzie dokonywał drogą elektroniczną na adres [...] lub telefonicznie pod numerem telefonu [...].
7. Adres e-mail i numer telefonu, o których mowa w ust. 6 powyżej stanowią wyłączne kanały komunikacyjne do zgłaszania zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej. W przypadku zgłoszenia zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej z wykorzystaniem innych kanałów komunikacyjnych, zgłoszenie uznaje się za nieskuteczne, a bieg terminu na wykonanie usługi Asysty technicznej nie rozpoczyna się.

8. **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** raport ze świadczenia usług Asysty technicznej, w terminie:
 - a. do 10 dnia miesiąca następującego po upływie każdego kolejnego kwartału świadczenia usług Asysty technicznej, z zastrzeżeniem lit. b poniżej,
 - b. w terminie 10 Dni roboczych od wyczerpania przez **Zamawiającego** limitu 80 godzin usług Asysty technicznej w okresie 12 kolejnych miesięcy świadczenia usług Asysty technicznej.
9. Raport, o którym mowa w ust. 8 powyżej zostanie przesłany w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej, według wyboru **Wykonawcy**, na adres mailowy Zamawiającego [...] i będzie zawierał wykaz czynności podejmowanych przez **Wykonawcę** w ramach świadczenia usług Asysty technicznej, wraz z określeniem dat, w których te czynności były podejmowane oraz ich czasochłonności.
10. Usługi Asysty technicznej będą świadczone przez **Wykonawcę** w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zapotrzebowania na usługę Asysty technicznej,

§ 16

[prawa własności intelektualnej]

1. **Wykonawca** oświadcza, że:
 - A. jest świadomy, że celem **Zamawiającego** jest:
 - a. możliwość korzystania z przedmiotu Umowy w sposób i w celu opisanym w Umowie, a w konsekwencji w kontekście osiągnięcia tego celu interpretowane będą postanowienia Umowy,
 - b. możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju przedmiotu Umowy, w tym w szczególności Systemu i wchodzącego w jego skład Oprogramowania i Strony Internetowej, a także Infrastruktury Technicznej Wykonawcy (jeżeli dotyczy), i to bez dodatkowych kosztów po stronie **Zamawiającego**, jak również bez dodatkowych obciążeń,
 - B. warunki, na których System wraz z Oprogramowaniem i Stroną Internetową oraz Infrastruktura Techniczna Wykonawcy (jeżeli dotyczy), są udostępniane **Zamawiającemu**, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie czynności, o których mowa w lit. A.b. powyżej przez **Zamawiającego** lub osoby trzecie,
 - C. przekazane w ramach Umowy prawa własności intelektualnej do wszystkich utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które powstały lub zostały wykorzystane w celu realizacji lub w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w tym w szczególności do grafik, treści, układów, etc. (dalej: Utwory), nie będą posiadały żadnych wad prawnych (a nośniki, na których zostały utrwalone także wad fizycznych) ani nie będą ograniczać **Zamawiającego** w korzystaniu z tych praw w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową, w tym w szczególności nie będą w jakikolwiek sposób obciążone na rzecz osób trzecich, o ile nic innego nie wynika z Umowy,

- D. posiada uprawnienia do Utworów, w szczególności tych, o których mowa w ust. 3 i ust. 7 poniżej, niezbędne do należytego wykonania Umowy, w tym w szczególności w zakresie praw własności intelektualnej,
 - E. dostarczy Oprogramowanie, na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację oraz dostarczy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w ramach procedury Odbioru zgodnie z Umową. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w zdaniu poprzednim, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez **Zamawiającego**,
 - F. osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Utworów, w szczególności tych, o których mowa w ust. 3 i ust. 7 poniżej nie będą wykonywać tych praw w stosunku do **Zamawiającego** lub osób trzecich działających na zlecenie **Zamawiającego**, w tym w szczególności wyrażają zgodę na niewskazywanie ich imienia i nazwiska,
 - G. niezależnie od lit. F. powyżej, **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** bezwarunkowego, nieodwołalnego i niegasnącego na wypadek śmierci pełnomocnictwa do wykonywania w jego imieniu oraz w imieniu ewentualnych podwykonawców osobistych praw autorskich.
2. W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca potwierdza, że:
- a. w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Systemu, Oprogramowania lub Strony Internetowej, a także Infrastruktury Technicznej Wykonawcy (jeżeli dotyczy), za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, np. parametryzacja i konfiguracja, tworzenie raportów itp., **Zamawiający** uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy,
 - b. w zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości przedmiotu Umowy wynika, że przedmiot Umowy lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, *applet*'y, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, zapewniane przez **Wykonawcę** prawa do korzystania z przedmiotu Umowy umożliwiają powyższe, bez dalszych kosztów,
 - c. warunki korzystania z przedmiotu Umowy nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz **Wykonawcy**, producentów lub twórców elementów przedmiotu Umowy lub osób, których wykonanie Utworu lub wizerunek został wykorzystany do realizacji przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie umowne obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z przedmiotu Umowy, zarówno w czasie trwania Umowy jak i po jej wygaśnięciu,
 - d. warunki korzystania z przedmiotu Umowy są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów,
 - e. jeżeli w ramach opłat należnych producentowi elementów przedmiotu Umowy mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych

świadczeń przez **Zamawiającego** nie będzie powodować ustania praw lub zwiększenia kosztów użytkowania przedmiotu Umowy przez **Zamawiającego**.

[przeniesienie autorskich praw majątkowych]

3. **Wykonawca** przeniesienie na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe do przedmiotu Umowy, zarówno co do całości jak i części tego przedmiotu Umowy, w najszerszym możliwym zakresie, jednak w szczególności co do Oprogramowania, Systemu, Strony internetowej, dokumentów powstałych w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy oraz wszelkich aktualizacji i innych podobnych do powyższych elementów, grafik, treści, scenariuszy filmowych, filmów, programów treningowych, utworów muzycznych, na wszystkich znanych w dniu zawierania Umowy polach eksploatacji, w tym w szczególności do:
- a. wyłącznego używania i wykorzystania Utworów w jakiegokolwiek działalności **Zamawiającego**,
 - b. trwałego lub czasowego zwielokrotniania Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Utworów dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Utworów, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią *flash* lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, bez względu na format pliku,
 - c. publicznego wystawiania i wyświetlania Utworów, w tym publicznego udostępniania tych Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - d. wprowadzania do obrotu,
 - e. wydawania i rozpowszechniania,
 - f. wprowadzenia Utworów do pamięci komputera i umieszczania w sieci Internet oraz w sieciach wewnętrznych typu Intranet,
 - g. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian.
4. **Strony** postanawiają, że **Zamawiający** ma prawo do dowolnej modyfikacji Utworów. **Zamawiający** ma prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworów (lub ich poszczególnych elementów). Ewentualnie, z ostrożności, **Strony** postanawiają, że **Wykonawca** wyraża bezwarunkową, nieodwołalną i niegasnącą na wypadek śmierci zgodę na korzystanie przez **Zamawiającego** z opracowań powstałych na skutek zmian i modyfikacji.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje:
- a. bez żadnych dalszych warunków, w tym w szczególności bez warunków co do czasu lub miejsca,
 - b. automatycznie, bez konieczności składania jakiegokolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub wiedzy,

- c. z chwilą faktycznego wydania Zamawiającemu przedmiotu Umowy lub jego części, dla tej części.
- 6. Własność wydanych **Zamawiającemu** nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy), przechodzi na **Zamawiającego** w ramach Umowy, w dacie ich wydania.

[licencja]

- 7. **Wykonawca** udzieli lub zapewni udzielenie **Zamawiającemu** licencji na elementy przedmiotu Umowy w postaci tzw. oprogramowania standardowego, a także wszelkich aktualizacji i innych podobnych do powyższych elementów (dalej łącznie: Utwory), na warunkach określonych przez producentów tych elementów przedmiotu Umowy, jednak nie gorszych niż warunki jak następuje:
 - A. pola eksploatacji, na których **Wykonawca** udzieli lub zapewni udzielenie licencji:
 - a. trwale lub czasowe zwielokrotnianie Utworów, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Utworów, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blue-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, bez względu na format pliku,
 - b. publiczne wystawianie i wyświetlanie Utworów, w tym publiczne udostępnianie tych Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - c. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Utworach;
 - d. zezwolenie na rozporządzanie i korzystanie z do wszelkich opracowań Utworów w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez **Zamawiającego** stosownie do szczegółowych postanowień niniejszego paragrafu,
 - B. udzielenie licencji na czas nieoznaczony i bez ograniczeń terytorialnych lub innych ograniczeń, w szczególności zapewnienie **Zamawiającemu** uprawnienia do korzystania z Utworów na terytorium Polski i całego świata, bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będą Utwory, a także bez ponoszenia kosztów,
 - C. **Wykonawca** nie wypowie udzielonych licencji, chyba że z winy **Zamawiającego** i to pod warunkiem uprzedniego i pisemnego pod rygorem nieważności wezwania **Zamawiającego** do zaprzestania naruszeń i pod warunkiem niezastosowania się **Zamawiającego** do tego wezwania w terminie 1(słownie: jednego) roku od dnia jego otrzymania,
 - D. **Zamawiający** ma prawo udzielania sublicencji bez ograniczeń.
- 8. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, **Wykonawca** oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał zobowiązań określonych w ust. 7 powyżej.

9. Do udzielenia licencji, postanowienia ust. 4 – 6 powyżej stosuje się odpowiednio.

[kod źródłowy]

10. Ilekroć zgodnie z postanowieniami Umowy, **Zamawiający** nabywa na jakiejkolwiek podstawie prawnej uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do przedmiotu Umowy, w całości lub w części, w tym w szczególności do Oprogramowania, lub do korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań ww. przedmiotu Umowy, **Wykonawca** dostarczy **Zamawiającemu** ww. przedmiot Umowy, w tym w szczególności Oprogramowanie, również w formie kodu źródłowego.
11. Kod źródłowy, o którym mowa w ust. 10 powyżej zostanie dostarczony według szczegółowych wytycznych **Zamawiającego**, w sposób, który umożliwi skorzystanie przez **Zamawiającego** w pełni z przysługujących mu praw własności intelektualnej zgodnie z Umową, w tym na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej **Zamawiającemu** swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym **Wykonawca** dostarczy dokumentację kodu źródłowego, w tym kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Oprogramowania do formy wykonywalnej. **Wykonawca** nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły **Zamawiającemu** odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
12. Kod źródłowy zostanie przekazany **Zamawiającemu** wraz z danym Oprogramowaniem, w każdym przypadku nie później w ramach procedury Odbioru, jako warunek przeprowadzenia tego Odbioru.
13. W przypadku, gdy **Wykonawca** zaktualizuje kod źródłowy w wyniku w szczególności świadczenia usług Serwisu lub wykonania przez **Zamawiającego** uprawnień z gwarancji lub rękojmi, **Wykonawca** przekaże **Zamawiającemu** taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.

[postanowienia wspólne]

14. Całkowite wynagrodzenie z tytułu odpowiednio – przeniesienia autorskich praw majątkowych, udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których Utwory utrwalono, zawiera się w wynagrodzeniu umownym, o którym mowa w §17 ust. 1 Umowy. **Wykonawcy** nie przysługują z tego tytułu żadne dodatkowe należności, bez względu na podstawę faktyczną lub prawną.

15. **Wykonawca** zobowiązuje się, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających niniejszego paragrafu Umowy, w szczególności w wypadku nie przeniesienia na **Zamawiającego** praw autorskich i zależnych w zakresie wskazanym w Umowie lub nieudzielenia lub niezapewnienia udzielenia licencji w zakresie wskazanym w Umowie, **Zamawiający** nie będzie odpowiadać za naruszenia przepisów dotyczących ochrony prawnoautorskiej przy wykonywaniu przez **Wykonawcę** jakichkolwiek czynności objętych przedmiotem Umowy, jak i w przypadku późniejszego korzystania z Utworów przez **Zamawiającego**. W takim wypadku **Wykonawca** zobowiązuje się do zwolnienia **Zamawiającego** z odpowiedzialności wobec osób trzecich, zgłaszających jakiejkolwiek roszczenia związane z naruszeniem ich dóbr osobistych lub praw autorskich nabytych lub przeniesionych przez **Wykonawcę** w związku z wykonaniem Umowy, a także pokrycia wszelkich kosztów z tym związanych.
16. W przypadku przejścia praw majątkowych do Utworów na **Zamawiającego**, o ile okaże się to konieczne, **Zamawiający** udzieli **Wykonawcy** licencji na korzystanie z Utworów w celu świadczenia usług opisanych Umową. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania Utworów w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do Utworów wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 17

[wynagrodzenie]

1. Za należyłą realizację przedmiotu Umowy, w tym udzielenie gwarancji jakości zgodnie z § 15 powyżej oraz przeniesienie na **Zamawiającego** praw własności intelektualnej zgodnie z § 16 powyżej, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie w łącznej wysokości [...] złotych netto, tj. [...] złotych brutto (powiększonej o należny podatek od towarów i usług – VAT).
 2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej jest wynagrodzeniem ryczałtowym i odpowiada kalkulacji cenowej zawartej w Ofercie. **Wykonawca** zobowiązany jest do uwzględniania w kalkulacji cenowej zawartej w Ofercie wszystkich kosztów niezbędnych do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
 3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie płatne w częściach, w wysokości:
 - a. [...] złotych netto, tj. [...] złotych brutto – za realizację 1 Etapu milowego,
 - b. [...] złotych netto, tj. [...] złotych brutto – za realizację 2 Etapu milowego,
 - c. [...] złotych netto, tj. [...] złotych brutto – za realizację 3 Etapu milowego, z czego:
 - [...] złotych netto, tj. [...] złotych brutto – za opracowanie i wdrożenie Systemu, w tym Strony Internetowej, w oparciu o Makiety i Projekty,
 - [...] złotych netto, tj. [...] złotych brutto – za świadczenie usług asysty technicznej na warunkach określonych w § 15 Umowy,
- w terminie 30 dni od dnia przedstawienia **Zamawiającemu** prawidłowo wystawionej faktury VAT. Załącznikiem do faktury VAT, stanowiącej podstawę płatności wynagrodzenia za 1 i 2 Etap milowy jest Protokół Odbioru Częściowego, a za 3 Etap milowy – Protokół Odbioru Końcowego.

4. **Strony** dopuszczają także płatności częściowe za realizację Etapów cząstkowych wyodrębnionych w ramach Etapów milowych, w wysokości określonej w Harmonogramie Szczegółowym. Płatności częściowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą realizowane na wniosek **Wykonawcy**, po wyrażeniu na nie zgody przez **Zamawiającego**, w terminie 30 dni od dnia przedstawienia prawidłowo wystawionej faktury VAT. Załącznikiem do faktury VAT jest Protokół Odbioru Częściowego Etapu cząstkowego objętego fakturą VAT.
5. W przypadku zmiany wysokości obowiązującej stawki podatku VAT w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, kwota wynagrodzenia brutto ulega odpowiednio powiększeniu lub obniżeniu (zgodnie z aktualną stawką podatku VAT).
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** wskazany w fakturze VAT, o której mowa w ust. 3 lub ust. 4 powyżej. Za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.

§ 18

[odpowiedzialność]

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do zapłaty na rzecz **Zamawiającego** kary umownej z tytułu:
 - a. zwłoki w realizacji 1 Etapu milowego w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 17 ust. 3 lit. a Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w stosunku do terminu wskazanego w Harmonogramie Ramowym,
 - b. zwłoki w realizacji 2 Etapu milowego w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 17 ust. 3 lit. b Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w stosunku do terminu wskazanego w Harmonogramie Ramowym,
 - c. zwłoki w realizacji 3 Etapu milowego w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 17 ust. 3 lit. c tირet pierwsze Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w stosunku do terminu wskazanego w Harmonogramie Ramowym
 - d. zwłoki w usunięciu Błędów:
 - Błąd niskiego poziomu – w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto określonego w § 17 ust. 3 lit. c tირet pierwsze Umowy za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,
 - Błąd średniego poziomu – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 17 ust. 3 lit. c tირet pierwsze Umowy za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,
 - Błąd Krytyczny – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § w § 17 ust. 3 lit. c tირet pierwsze Umowy za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki,
 - e. naruszenia obowiązku poufności, o którym mowa w § 21 Umowy – w wysokości 200.000,00 złotych za każdy przypadek naruszenia,
 - f. zwłoki w realizacji obowiązków świadczenia usług Serwisu lub Asysty technicznej – 500,00 złotych za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki,
 - g. odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze **Stron** z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto należnego **Wykonawcy** za tę część lub te części przedmiotu Umowy, od której lub od których nastąpiło odstąpienie od Umowy.

2. **Zamawiający** jest uprawniony do sumowania kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej, z zastrzeżeniem, że łączna suma kar umownych naliczonych **Wykonawcy** nie może być wyższa niż całkowita kwota wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.
3. Całkowita wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej nie może być wyższa niż całkowita kwota wynagrodzenia brutto należnego **Wykonawcy**.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności zobowiązującej **Wykonawcę** do zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1 powyżej, **Zamawiający** wystawi na rzecz Wykonawcy notę obciążeniową z 14 dniowym terminem płatności. Nota obciążeniowa będzie zawierać wskazanie podstawy naliczenia kary umownej i sposobu wyliczenia jej wysokości oraz opis okoliczności uzasadniających naliczenie kary umownej. Nota obciążeniowa stanowi wezwanie **Wykonawcy** do zapłaty kwoty objętej notą obciążeniową.
5. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzeniem należnym **Wykonawcy** za realizację (poszczególnych części) przedmiotu Umowy na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
6. **Zamawiający** jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość naliczonej kary umownej.

§ 19

[odstąpienie od Umowy]

1. **Zamawiający** jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, w całości lub w części, w przypadku:
 - a. zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie **Zamawiającego**, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności okoliczności związanych ze współfinansowaniem Projektu ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego, 2014-2021,
 - b. braku zatwierdzenia przez **Zamawiającego** Harmonogramu Szczegółowego, zgodnie z procedurą określoną w § 3 ust. 9 – 12 Umowy, z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, w terminie 2 miesiące od dnia zawarcia Umowy,
 - c. braku zatwierdzenia przez **Zamawiającego** dokumentu Analizy, zgodnie z procedurą określoną w § 5 ust. 1 w zw. z § 3 ust. 9 – 12 Umowy, z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, w terminie 1 miesiąca od dnia przedstawienia **Zamawiającemu** dokumentu Analizy w wymaganej formie,
 - d. gdy **Wykonawca** nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn, pomimo wezwania i wyznaczenia przez **Zamawiającego** dodatkowego terminu na rozpoczęcie realizacji przedmiotu Umowy, z wyjątkiem sytuacji losowych, których **Strony** nie mogły przewidzieć. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie sporządzone na piśmie lub w formie elektronicznej, pod rygorem nieważności,
 - e. gdy **Wykonawca** popadł w zwłokę w realizacji poszczególnych Etapów milowych wynoszącą co najmniej 15 Dni Roboczych, a **Wykonawca** pomimo wezwania i

wyznaczenia przez **Zamawiającego** dodatkowego terminu, nadal popada w zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy.

2. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy, oświadczenie o odstąpieniu od Umowy **Zamawiający** składa w formie pisemnej lub formie elektronicznej, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia chociażby jednej z przyczyn, o których mowa w ust. 1 powyżej.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawiera wskazanie, czy **Zamawiający** odstępuje od całości czy od części Umowy oraz opis okoliczności uzasadniających odstąpienie od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia przez **Zamawiającego** od części Umowy, niezwłocznie po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, **Strony** sporządzą inwentaryzację prac wykonanych przez **Zamawiającego** w ramach wykonania przedmiotu Umowy do momentu złożenia przez **Zamawiającego** oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Inwentaryzacja, o której mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowić podstawę rozliczenia wynagrodzenia **Wykonawcy** należnego mu za zrealizowaną część przedmiotu Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że postanowienia § 16 Umowy stosuje się do przeniesienia na **Zamawiającego** praw własności intelektualnej do Utworów nabytych przez **Zamawiającego** w trakcie lub w związku z inwentaryzacją.
5. Postanowienia ust. 4 powyżej stosuje się w przypadku odstąpienia od Umowy przez **Zamawiającego** od całości Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lit. a powyżej. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lit. a. powyżej, roszczenie o zapłatę wynagrodzenia należnego za część przedmiotu Umowy zrealizowaną do dnia odstąpienia od Umowy, wyczerpuje wszystkie roszczenia **Wykonawcy** względem **Zamawiającego**. W szczególności, **Wykonawca** nie jest uprawniony do żądania odszkodowania z tytułu utraconych korzyści.
6. Odstąpienie od Umowy:
 - a. w części nie pozbawia **Zamawiającego** praw własności intelektualnej nabytych przed dniem odstąpienia od Umowy lub w trakcie prac inwentaryzacyjnych, o których mowa w ust. 4 lub ust. 5 powyżej.
 - b. w całości lub w części nie pozbawia **Zamawiającego** uprawnień powstałych w stosunku do **Wykonawcy** przed dniem odstąpienia od Umowy, a wynikających z zawarcia lub realizacji Umowy, w szczególności **Zamawiający** do naliczenia **Wykonawcy** kar umownych, o których mowa w § 18 ust. 1 Umowy, w tym kary umownej za odstąpienie od Umowy.

§ 20

[zmiany Umowy]

1. Dopuszcza się zmiany Umowy w przypadkach i na warunkach opisanych poniżej:

- a. zmiana oprogramowania zewnętrznego (narzędziowego) w przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, zakończenia wytwarzania oprogramowania lub wycofania go z produkcji lub obrotu, z zastrzeżeniem, że zamienna wersja oprogramowania musi spełniać minimalne wymagania techniczne pozwalające na opracowanie i wdrożenie Systemu zgodnie z Umową i Załącznikami do niej,
- b. zmiana sposobu wykonywania Umowy i/lub zmiana wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów, w tym dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli zmiany te będą miały wpływ na sposób wykonania przedmiotu Umowy i/lub koszty, które **Wykonawca** musi ponieść w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy, w zgodzie ze znowelizowanymi lub nowymi przepisami prawa,
- c. w przypadku uzasadnionej przyczyny technicznej lub innej, w szczególności ujawnionej na etapie analizy przedwdrożeniowej, dopuszcza się zmiany:
 - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, urządzeń, w tym ich parametrów, przyjętych metod realizacji przedmiotu Umowy,
 - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania, zastąpienie go innym lub wprowadzenie nowego wymagania, spowoduje zoptymalizowane lub większe dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb **Zamawiającego**. W szczególności **Zamawiający** dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających na modyfikacji wymagań **Zamawiającego** lub zmianie sposobu ich realizacji,
 - konfiguracji Infrastruktury Technicznej (jeżeli dotyczy) – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych na etapie analizy przedwdrożeniowej,
- d. w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od **Wykonawcy**, związanych z równoległe prowadzonymi przez **Zamawiającego** projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności **Zamawiającego** albo w związku z podjęciem przez **Zamawiającego** decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, dopuszcza się zmiany terminu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy oraz przewiduje się możliwość zwiększenia wynagrodzenia pod warunkiem, że **Wykonawca** wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie **Zamawiającego** musi ponieść koszty, których zawarcie w kalkulacji cenowej w Ofercie nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jednak nie wyższym niż 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 18 ust. 1 Umowy,

- e. zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy, w tym terminów realizacji Etapów milowych, w przypadku, gdy dotrzymanie terminu realizacji przedmiotu Umowy nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od **Wykonawcy**. Termin realizacji przedmiotu Umowy zostanie przesunięty co najmniej o czas, w którym **Wykonawca** nie mógł realizować przedmiotu Umowy lub realizacja przedmiotu Umowy była utrudniona z przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzednim. Dopuszcza się przesunięcie terminu realizacji przedmiotu Umowy o czas dłuższy, niż wskazany w zdaniu poprzednim, jeśli **Wykonawca** wykaże przyczyny takiego wydłużenia,
 - f. zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy, w tym terminów realizacji Etapów milowych, w przypadku, gdy na skutek przeprowadzonej Analizy okaże się, że realizacja przedmiotu Umowy w pierwotnie określonym terminie nie jest możliwa z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności z przyczyn technicznych lub organizacyjnych o obiektywnym charakterze,
 - g. zmiana założeń koncepcyjnych dokumentacji technicznej Systemu w przypadku, gdy na skutek przeprowadzonej Analizy okaże się, że zmiany założeń koncepcyjnych są konieczne ze względów technicznych lub organizacyjnych lub są korzystne dla **Zamawiającego**, w szczególności doprowadzą do optymalizacji Systemu lub Oprogramowania.
2. **Zamawiający** zastrzega, że zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy będzie możliwa wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody przez właściwą instytucję zarządzającą i/lub kontrolującą udzielone **Zamawiającemu** dofinansowanie na przesunięcie terminów zadań realizowanych przez Zamawiającego w ramach Projektu i przesunięcie terminu rozliczenia dofinansowania, przy czym **Zamawiający** zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w celu uzyskania takiej zgody, w szczególności poprzez złożenie należycie uzasadnionych wniosków w tym zakresie.
 3. Dopuszczalne zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 powyżej podlegają następującej procedurze
 - a. procedura zmiany Umowy zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez którąkolwiek ze **Stron** wniosku o dokonanie zmiany,
 - b. zgłoszenia wniosku dokonuje Kierownik Zespołu Wdrożeniowego,
 - c. zgłoszenie wniosku następuje w formie pisemnej lub formie elektronicznej,
 - d. w przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
 - przez **Zamawiającego – Wykonawca** w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku przygotowuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
 - przez **Wykonawcę** – wraz z takim wnioskiem **Wykonawca** przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
 4. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany Umowy powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy oraz obejmować wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.

5. Niezależnie od postanowień ust. 3 i ust. 4 powyżej, **Strony** zgodnie ustalają następującą procedurę uzgadniania zmiany wysokości wynagrodzenia **Wykonawcy**, w szczególności w przypadku zmiany sposobu lub zakresu przedmiotu Umowy:
 - a. w przypadku prac zaniechanych, tj. takich, których realizacja okazała się zbędna do należytej realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności na skutek przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej, wynagrodzenie **Wykonawcy** zostanie obniżone o wartość prac zaniechanych wskazaną w Kosztorysie,
 - b. w przypadku prac zamiennych, tj. takich w ramach których jeden elementem przedmiotu Umowy (praca podstawowa) został zastąpiony innym (praca zamienna), w szczególności na skutek przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej, wynagrodzenie **Wykonawcy** zostanie – odpowiednio – obniżone lub podwyższone o wartość stanowiącą różnicę między wartością prac podstawowych wskazaną w Kosztorysie a wartością prac zamiennych ustaloną na podstawie rozeznania cenowego rynku właściwego,
 - c. w przypadku prac dodatkowych, tj. takich, które nie zostały przewidziane przez **Zamawiającego** w **Załączniku nr 1** do Umowy, których konieczność lub potrzeba dla należytej realizacji przedmiotu Umowy wyniknęła w trakcie realizacji Umowy, w szczególności na skutek przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej, wynagrodzenie **Wykonawcy** zostanie podwyższone o wartość prac dodatkowych ustaloną na podstawie rozeznania cenowego rynku właściwego.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 lit. b. i c. powyżej, do rozeznania cenowego rynku właściwego zobowiązany jest **Wykonawca**. W przypadku, gdy dokonane przez **Wykonawcę** rozeznania cenowe rynku właściwego budzi wątpliwości **Zamawiającego**, **Zamawiający** jest uprawniony do dokonania własnego rozeznania cenowego, które będzie wiążące dla **Stron**.
7. Dopuszcza się wstrzymanie prac nad określoną częścią przedmiotu Umowy, na czas przeprowadzenia procedury zmiany Umowy, jeśli jest to konieczne lub celowe, biorąc pod uwagę zakres procedowanej zmiany Umowy.

§ 21

[poufność]

1. **Wykonawca** zobowiązuje się wobec **Zamawiającego**, że od dnia zawarcia Umowy nie użyje, nie wykorzysta, ani nie przekaze jakiegokolwiek osobie trzeciej jakichkolwiek informacji poufnych dotyczących działalności, księgowości, finansów, postanowień Umowy lub własności intelektualnej (zarówno własnej jak i posiadanej przez **Zamawiającego** na podstawie licencji) lub też jakichkolwiek interesów, transakcji, spraw lub majątku **Zamawiającego**, o jakich mógł się dowiedzieć oraz że doloży wszelkich uzasadnionych starań w celu zapobieżenia publikacji lub ujawnienia jakichkolwiek informacji poufnych dotyczących takich spraw, przy czym powyższe zobowiązanie pozostanie wiążące dla **Wykonawcy** po dacie, w której przestanie on być

- stroną Umowy lub przestanie w inny sposób być zaangażowany w sprawy **Zamawiającego**, bez ograniczeń czasowych.
2. **Wykonawca** będzie traktował jako ściśle poufne wszelkie informacje otrzymane lub uzyskane wskutek zawarcia lub wykonywania Umowy, odnoszące się w szczególności do negocjacji, postanowień i przedmiotu Umowy, a także okoliczności związanych z jej wykonywaniem.
 3. **Wykonawca** dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu zapewnienia, że każdy z pracowników, współpracowników lub podwykonawców **Wykonawcy** będzie przestrzegać odpowiednich zobowiązań dotyczących poufności zawartych w niniejszym paragrafie w stosunku do **Zamawiającego**.
 4. Niezależnie od jakichkolwiek przeciwnych postanowień zawartych w Umowie, **Wykonawca** może ujawnić informacje, które w przeciwnym wypadku byłyby poufne, w następującym zakresie:
 - a. jeżeli jest to wymagane przez prawo lub przez sąd odpowiedniej jurysdykcji, przy czym poinformuje o tym **Zamawiającego** przed ujawnieniem (o ile będzie to możliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa),
 - b. jeżeli jest to wymagane przez organ administracji publicznej, przy czym poinformuje o tym **Zamawiającego** przed ujawnieniem (o ile będzie to możliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa),
 - c. jeżeli jest to konieczne dla realizacji lub rozliczenia Umowy, z zastrzeżeniem, że w każdym przypadku podobne zobowiązanie do zachowania poufności takiej informacji będzie nałożone na podmioty, którym zostaną ujawnione informacje, oraz z zastrzeżeniem, że informacje poufne mogą zostać ujawnione wyłącznie podwykonawcom, pracowników lub współpracownikom **Wykonawcy** oraz doradcom prawnym lub finansowym **Wykonawcy**,
 - d. jeżeli informacja stanie się publicznie znana z przyczyn nieleżących po stronie **Wykonawcy**, z zastrzeżeniem, że **Wykonawca** będzie w stanie wykazać powyższe przy wykorzystaniu wyłącznie innych niż osobowe źródła dowodowe,
 - e. jeżeli **Zamawiający** udzieli wcześniejszej i pisemnej pod rygorem nieważności zgody na ujawnienie informacji.
 5. W celu uniknięcia wątpliwości w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wygaśnięcia na innej podstawie prawnej lub faktycznej, zobowiązania dotyczące poufności określone w niniejszym paragrafie będą obowiązywały w dalszym ciągu po odstąpieniu do Umowy lub jej wygaśnięciu, bez ograniczeń czasowych.

§ 22

[postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Pzp – w zakresie wynikającym z Załącznika nr 2 do Wytycznych w zakresie udzielania zamówień w ramach Mechanizmu Finansowego EOG na lata 2014-2021 oraz Norweskiego Mechanizmu

Finansowego na lata 2014-2021, Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku – Prawo autorskie i prawa pokrewne.

2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane przez **Strony** w drodze polubownej, a w wypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 1 miesiąca od zaistnienia sporu – zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądowni właściwemu ze względu na siedzibę **Zamawiającego**.
5. **Wykonawca** nie może – bez uprzedniej zgody drugiej **Zamawiającego**, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności – dokonać przeniesienia jakichkolwiek swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.
6. Dane kontaktowe Kierowników Zespołów Wdrożeniowych:
 - a. [...], tel.: [...], e-mail: [...],
 - b. [...], tel.: [...], e-mail: [...].

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

1. Dokumenty zamówienia,
2. Specyfikacja Systemu.